

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare und Fortbildungsveranstaltungen der
Mannheimer Akademie für soziale Berufe des DRK
Heinrich Lanz Straße 5
68165 Mannheim**

Teilnahmebedingungen

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Nach Eingang der Buchung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Rechnungsstellung erfolgt vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

Wir weisen darauf hin, dass Ihnen nur dann die Teilnahme des Seminars oder der Veranstaltung gestattet wird, wenn die Teilnahmegebühr vollständig bezahlt ist. Bei kurzfristigen Anmeldungen kann diese Gebühr auch am Tag des Seminars oder der Veranstaltung vor Ort bar gezahlt werden.

Sollte die Beschreibung des Seminars oder der Veranstaltung bestimmte Anforderungen an den Teilnehmer stellen, so erklärt der Teilnehmer durch die Anmeldung, dass er die erforderlichen Anforderungen mitbringt. Ebenso verpflichtet sich der Teilnehmer, aufgrund der Beschreibung des Seminars oder der Veranstaltung erforderliche Gegenstände mitzubringen.

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und werden vom Veranstalter schriftlich bestätigt. Bei Abmeldungen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von € 30,- erhoben. Bei Stornierungen ab 14 Tagen vor der Veranstaltung wird die volle Gebühr fällig. Die volle Gebühr wird auch in jedem Falle des Nichterscheins fällig, unabhängig davon, weswegen der Teilnehmer zurücktritt oder nicht erscheint.

Der Teilnehmer hat aber das Recht, einen Vertreter zum Seminar oder zur Veranstaltung zu senden, der die ggf. notwendigen Voraussetzungen erfüllt.

Programmänderungen aus aktuellem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Er ist berechtigt, Veranstaltungen räumlich zu verlegen und/oder einen anderen Termin ersatzweise zu benennen. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, u.a. Erkrankung des Referenten, höherer Gewalt oder bei zu geringer Teilnehmerzahl gilt die zugesagte Leistung als nicht verfügbar. In diesem Fall kann die Veranstaltung abgesagt oder verlegt werden. Der Teilnehmer wird unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und die bezahlte Gebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Haftung / Haftungsbegrenzung

Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Die Haftung des Veranstalters beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Mit der Anmeldung sind diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Teilnehmer anerkannt worden.